

## **Für Ihre und unsere Sicherheit:**

### **Aktuelle Maßnahmen aufgrund des Corona-Virus SARS-CoV2/COVID 19**



#### **Willkommen liebe Gäste,**

wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen.

Der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter\*innen ist uns sehr wichtig. Mit Sorgfalt in allen Bereichen und strenger Hygiene werden wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des Corona-Virus gerecht.

Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten Sie die Verhaltensregeln konsequent ein. Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst, die anderen Gäste und Ihre Gastgeber. Bei Kontakt zu Erkrankten oder bei Krankheitsanzeichen verzichten Sie bitte auf einen Besuch unseres Hauses.

Im Folgenden finden Sie einige Regeln und von uns durchgeführte Maßnahmen für ein achtsames und respektvolles Miteinander in Zeiten von Corona.

#### **Allgemein**



Es ist der Mindestabstand zu anderen Personen von 1,5 Metern einzuhalten. Dies gilt auch auf Laufflächen und in den öffentlichen Toiletten.



Durch unsere elektronische Automattür am Haupteingang ist ein kontaktloses Betreten und Verlassen unseres Hauses möglich. Zur Vermeidung von „Begegnungsverkehr“ ist die Laufrichtung durch entsprechende Bodenmarkierungen sowie Richtungshinweise auf den doppelflügeligen Glastüren gekennzeichnet. Auch auf den ersten Stufen der Etagentreppen befinden sich Bodenmarkierungen, die unseren Gästen die korrekte Laufrichtung anzeigen.









Beim Betreten des Hauses und in den öffentlichen Räumen ist eine Mund-Nasen-Maske zu tragen, ausgenommen im Zimmer, am Tisch im Speisesaal und im Tagungsraum.







Zur Händedesinfektion stehen Desinfektionsmittelpender im Eingangsbereich, vor dem Speisesaal, und jeweils vor dem Tagungsraum für Sie bereit.





Bitte beachten Sie die empfohlene Hust- und Niesetikette: Wenden Sie sich beim Husten oder Niesen von anderen Personen ab. Niesen und Husten Sie am besten in ein Einweg-Taschentuch oder in die Armbeuge. Und immer gilt: Nach dem Naseputzen, Niesen oder Husten gründlich die Hände waschen.





-  Bitte aufs Händeschütteln verzichten – lieber ein Lächeln schenken 😊.
-  Im Haus werden Sie an verschiedenen Stellen über die neuen Hygieneregeln informiert und an die richtigen Verhaltensweisen erinnert.
-  Bitte tragen Sie in allen öffentlichen Bereichen wie Rezeption, Lobby, in den Fluren, im Treppenhaus, im Fahrstuhl, in den Toiletten und beim Betreten von Frühstücksraum, Terrasse und Seminarräumen einen Mund-Nasen-Schutz. Sollten Sie Ihren persönlichen Mund-Nasen-Schutz vergessen haben, erhalten Sie an der Rezeption gegen einen geringfügigen Kostenbeitrag eine Einweg-Maske.
-  Neben unseren Gästen tragen auch andere Gruppen, wie z. B. Lieferanten und Handwerker, während Ihres Aufenthaltes im Kloster einen Mund-Nasen-Schutz.
-  Vor den öffentlichen Toiletten wurden Abstandsmarkierungen angebracht sowie eine Information über die Zugangsregelung. Entsprechend der Größe des Toilettenraumes ist die Personenanzahl, die sich gleichzeitig im Toilettenraum aufhalten darf, begrenzt. Die Gästetoiletten in öffentlichen Bereichen werden in regelmäßigen Abständen gereinigt. Dies wird durch einen Aushang der Reinigungszyklen mit Unterschrift der Reinigungskraft dokumentiert. Die Gäste werden über richtiges Händewaschen und Abstandsregelungen auch im Sanitärbereich informiert. Desinfektionsmittelpender befinden sich in den einzelnen Toilettenräumen.
-  Aus unserer Cafeteria wurden die Bücher und Kinder-Spielsachen entfernt.

### **Anreise/Abreise**






-  Für einen sicheren und entspannten Check-In/-Out haben wir eine Plexiglas-Verkleidung an der Rezeption anbringen lassen.
-  Alle Schlüssel werden vor jeder Aushändigung an unsere Gäste desinfiziert. Eine kontaktlose Schlüsselübergabe ist über unsere Schlüsseltresore auf Anfrage möglich.
-  Ihre Rechnung können Sie bargeldlos bezahlen. Für eine hygienische Eingabe der PIN am Kreditkartenterminal liegen Q-Tips für Sie bereit. Kugelschreiber, die Sie am Empfang verwenden, werden nach Benutzung regelmäßig desinfiziert.
-  In der Empfangshalle wird jeder Gast durch Aushänge über die Abstands- und Hygieneregeln informiert. Abstandsmarkierungen auf dem Boden helfen dabei, sich an die Regeln zu halten. Es dürfen sich maximal vier Personen aus unterschiedlichen Haushalten zeitgleich im Empfangsbereich aufhalten.

-  Der Gäste-Aufzug darf pro Fahrt nur von einer Person bzw. zwei Personen aus ein und demselben Hausstand benutzt werden.
-  Wegen erhöhter Infektionsrisiken sind unsere Mitarbeiter\*innen am Empfang angewiesen, keine Garderoben und/oder Gepäckstücke entgegenzunehmen.

## **Im Zimmer**

-  Auf dem Zimmer befinden sich ausführliche Corona-Gastinformationen sowie allgemeine Hinweise zum Haus und zu unserem Angebot. Diese Hinweise sind laminiert, um eine einfache Desinfektion zu ermöglichen. Die gewohnte Gästemappe, unser spirituelles Lektüreangebot sowie die Bibel haben wir aus hygienischen Gründen aus den Zimmern entfernt.
-  Bei der Zimmerreinigung werden die Oberflächen in den Zimmern zusätzlich zur Endreinigung desinfiziert sowie sämtliche Türklinken auf den Gästeetagen und im ganzen Haus.
-  Die zusätzliche Tagesdecke wurde in Folie verpackt, so dass wir sofort erkennen können, wenn sie benutzt wurde, um sie unmittelbar nach Gebrauch zu reinigen.
-  Das Reinigungspersonal wurde in Bezug auf Corona-Hygiene speziell geschult.

## **Gastronomisches Angebot**

-  Durch geeignete und gut sichtbare Hinweise vor dem Speisesaal werden unsere Gäste über die Zutrittsbeschränkungen und Abstandsregeln informiert. Vor dem und im Speisesaal befinden sich Abstandsmarkierungen zur Orientierung der Gäste. Es gibt für unseren Speisesaal baulich bedingt nur einen zentralen Zugang.
-  Für die persönliche Handhygiene haben wir Desinfektionsmittelspender aufgestellt.
-  Alle Gäste sind verpflichtet, sowohl im Innen- als auch im Außenbereich (Terrasse) einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Erst wenn die zugewiesenen Sitzplätze am Tisch eingenommen wurden, kann der Mund-Nasen-Schutz für die Dauer des Sitzens abgelegt werden.
-  Unser Ziel ist es, die Wartezeiten so gering wie möglich zu halten, auch um „Begegnungsverkehr“ zu vermeiden.
-  Die Tisch- und Stuhlordnung im Speisesaal gewährleistet die Einhaltung des gebotenen Mindestabstands von 1,5 Metern. Dies gilt gleichermaßen für die

Terrasse. Dadurch hat sich selbstverständlich die Anzahl der zur Verfügung stehenden Sitzplätze reduziert. Tische dürfen nicht eigenmächtig verrückt werden. Die Belegung der Tische richtet sich nach den geltenden Regeln des Landes Rheinland-Pfalz.



Um den Kontakt der Gäste mit Bedarfsgegenständen zu beschränken, haben wir Serviettenhalter und Dekorationen von den Tischen entfernt. Es gibt für unsere Gemeinschaftsverpflegung keinen Besteckkasten mehr, aus dem sich alle Gäste bedienen können. Stattdessen bekommt jeder Gast individuell eine Bestecktasche inklusive Serviette. Ebenfalls aus hygienischen Gründen bieten wir, soweit möglich und sinnvoll, Genussmittel einzelverpackt an (z. B. Salz und Pfeffer, Zucker, Kaffeesahne, Konfitüre, Säfte etc.).



Da Buffets nicht gestattet sind, bieten wir Ihnen die Mahlzeiten (Frühstück und Mittagessen) auf einem Tablett an, das zudem als Abstandshelfer dienen kann. Das Drei-Gang-Menü zum Mittagessen wird Ihnen von einer/einem unserer Mitarbeiter\*innen unter Einhaltung der Abstandsregeln über eine Theke gereicht. Die Komponenten dazu können Sie selbst auswählen. Unsere Mitarbeiter\*innen im Speisesaal tragen Mund-Nasen-Schutz und Handschuhe.



Eine separate Anmelde- und Registrierungspflicht im Speisesaal entfällt, da sämtliche Gäste sich bereits bei ihrer Ankunft, beim Check-In, am Empfang angemeldet haben.



Unsere Mitarbeiter\*innen sind angewiesen, großzügig und regelmäßig die Räume zu lüften.



Wie bei uns üblich, erfolgt die Reinigung von benutztem Besteck und Geschirr mittels Spülmaschine bei mindestens 60 Grad C.



Unsere Mitarbeiter\*innen im Bereich Verpflegung (Küche und Speisesaal) wurden über die „Ergänzung der Gefährdungsbeurteilung im Sinne des SARS-CoV2-Arbeitsschutzstandards – Branche: Gastgewerbe“ der Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gastgewerbe (BGN) in der aktuellen Form informiert und sind angehalten, diese bei ihrer Arbeit zu beachten.

## **Tagungsbetrieb**



Durch geeignete und gut sichtbare Hinweise vor den belegten Tagungsräumen werden unsere Gäste über die einschlägigen Abstandsregeln informiert. Zur Handhygiene stehen mobile Desinfektionsmittelpender bereit. Aufgrund der Abstandsregeln haben sich auch die Belegungskapazitäten der einzelnen Seminarräume reduziert.



Die Räume werden täglich entsprechend den besonderen Anforderungen gereinigt. Für die Reinigung „zwischen durch“ steht unseren Seminargästen eine Sprühflasche mit Reinigungsmittel sowie ein Mikrofasertuch zur Verfügung.



Die Wasserflaschen, die wir bereitstellen, haben einen Drehverschluss. Für das weitere Getränkeangebot steht jedem Gast an seinem Platz ein Flaschenöffner zur Verfügung.



Die gesamte Pausenverpflegung wird vor dem Raum auf einem Servierwagen bereitgestellt. Die Heißgetränke (Kaffee und heißes Wasser für die Teezubereitung) werden in Thermoskannen angeboten. Für den hygienischen Umgang mit den Kannen bieten wir unseren Gästen wahlweise Kleenextücher oder Einweg-Latexhandschuhe an. Bei der Verpflegung achten wir darauf, dass die Speisen einzeln verpackt angeboten werden.



Chören können wir – entsprechend den gesetzlichen Empfehlungen – unsere parkähnliche Außenanlage für ihre Proben anbieten.

### **Pfalzkeller**



Der Pfalzkeller als Gemeinschaftsraum für den Abend kann in der aktuellen Situation nicht zur Verfügung gestellt werden. Sie können aber gerne Snacks und Getränke aus unseren Selbstbedienungsautomaten im Foyer (1. OG) beziehen und auf Ihrem Zimmer konsumieren.

### **Stand der Dinge**



Den hier aufgeführten Maßnahmen liegen die Corona-Bekämpfungsverordnungen Rheinland-Pfalz (1 – 9, Stand: 10.06.2020) sowie die „Corona-Checkliste für Unternehmen der IHK Pfalz“ vom 03.04.2020 und die „Corona-Verhaltensregeln für Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in Gastronomie und Hotellerie zur Ergänzung nach § 4 Lebensmittelhygieneverordnung und nach § 43 Infektionsschutzgesetz des DEHOGA Bundesverbandes“ zugrunde.



Diese Zusammenstellung erfolgte nach bestem Wissen und Gewissen ohne Anspruch auf Vollständigkeit. Wir sind bestrebt, unsere Corona-Richtlinien stets auf aktuellem Stand zu halten.