

KLOSTER NEUSTADT



- Bilden
- Erholen
- Besinnen
- Übernachten



Das Bildungs-, Tagungs- und Gästehaus **KLOSTER NEUSTADT** ist mit seinen 11 Tagungsräumen und 70 Gästezimmern eine Einrichtung des Ordens der Herz-Jesu-Priester (SCJ), unmittelbar am Rande des Pfälzerwaldes in Neustadt an der Weinstraße gelegen.

Zur Verstärkung unseres aktuell vierköpfigen Empfangsteams suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** einen

Empfangs- & Reservierungsmitarbeiter (m/w/d) **mit Schwerpunkt im Front-Office, in Teilzeit (50 %, z. Zt. 19,5 WStd., Schichtarbeit)**

Ihre Aufgaben:

- Professioneller und herzlicher Empfang unserer Gäste, Check-in und Check-out
- Annahme, Bearbeitung und Organisation von Veranstaltungen und Zimmerreservierungen
- Betreuung der Internetpräsenz
- Zentrale/r Ansprechpartner/in für alle Gästewünsche
- Kassenführung, Rechnungserstellung (Debitoren) und Umsatzerfassung
- Beschaffung von Büro-/Geschäftsbedarf etc.
- Professionelles Reklamationshandling
- Ablageverantwortung und Pflege von Buchungsportalen

Ihr Profil:

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Hotelfachkraft, Hotelkaufmann/-frau
- Erfahrungen am Empfang oder in der Reservierungsabteilung (gerne auch Berufsanfänger)
- Gute Kenntnisse im Hotelprogramm „Protel“ oder in vergleichbarem System sind wünschenswert
- Souveränität im Tagesgeschäft
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen (Word, Outlook, Excel, Powerpoint)
- Sehr hohes Servicebewusstsein, ausgeprägte Gastorientierung
- Flexibilität, Bereitschaft zum Feiertags- und Wochenenddienst
- Positive Einstellung zur katholischen Kirche

Ihre Vorteile:

- Eine unbefristete Teilzeitstelle
- Ein kirchlicher Arbeitsvertrag in Anlehnung an TVÖD-VKA mit zusätzlicher Altersversorgung
- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabenspektrum
- Flexible Arbeitszeiten in geregelter und überschaubarer Betriebsabläufen

Ihre Bewerbung richten Sie bitte, **bevorzugt per E-Mail**, an den Leiter des Bildungs- und Gästehauses, Herrn Dr. Christoph Götz:

KLOSTER NEUSTADT · Waldstr. 145 · 67434 Neustadt/W. · ☎ 06321-8750

E-Mail: christoph.goetz@scj.de · **Homepage:** www.kloster-neustadt.de